



„TransferWerk“ strukturierter Wissenstransfer

Goslar, 24. März 2009

Dipl.-Psych. Grit Terhoeven

grit@terhoeven.de

**Personalentwicklung
und -qualifizierung**

**Unternehmenskultur
und Führung**

**Personalmarketing
und -recruiting**



*Die Generationen-Offensive 2025
der Salzgitter AG*

**Arbeitsorganisation,
-zeit und Entgelt**

**Integrations-
management**

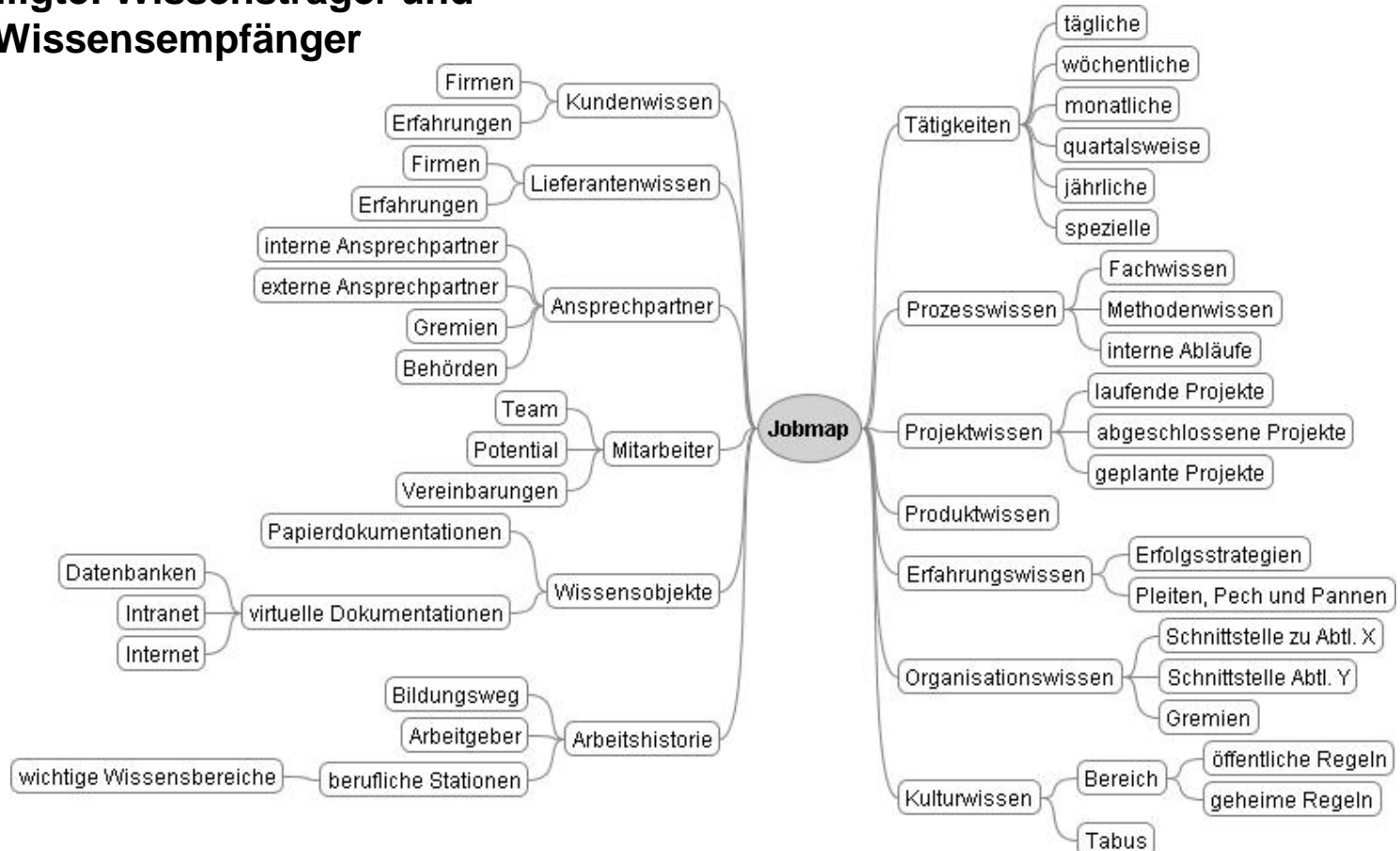
**Gesundheit/Fitness
und Ergonomie**

Ziel: Erhalt von wertvollem Erfahrungs- und Fachwissen bei anstehendem Wechsel von Führungskräften und Experten, bei Neueinstellungen, Rotation oder beim Ausscheiden älterer Mitarbeiter

Prozessschritte:

- Klärung der Rahmenbedingungen
- Vorbereitung von Wissensträger und -empfänger
- **Erstellung einer Jobmap**

Beteiligte: Wissensträger und ggf. Wissensempfänger



Ziel: Erhalt von wertvollem Erfahrungs- und Fachwissen bei anstehendem Wechsel von Führungskräften und Experten, bei Neueinstellungen, Rotation oder beim Ausscheiden älterer Mitarbeiter

Prozessschritte:

- Klärung der Rahmenbedingungen
- Vorbereitung von Wissensträger und -empfänger
- Erstellung einer Jobmap
- **Auswahl der geeigneten Transfermaßnahmen**

Transfermaßnahmen und -werkzeuge

- Erfolgsgeschichten
- Lessons learned
- Netzwerkdiagramme
- Ereignisprozessketten
- Visualisierungen
- strukturierte Interviews
- Reflexionsgespräche
- Schulungen, Ein- und Unterweisungen
- Hospitationen

Ziel: Erhalt von wertvollem Erfahrungs- und Fachwissen bei anstehendem Wechsel von Führungskräften und Experten, bei Neueinstellungen, Rotation oder beim Ausscheiden älterer Mitarbeiter

Prozessschritte:

- Klärung der Rahmenbedingungen
- Vorbereitung von Wissensträger und -empfänger
- Erstellung einer Jobmap
- Auswahl der geeigneten Transfermaßnahmen
- 360°- Abstimmung des Transferplans mit allen Beteiligten
- Begleiteter Wissenstransfer
- Dokumentation und Projektabschluss